

УТВЕРЖДАЮ



ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения детский сад «Ягодка» города Черногорска**
 (наименование организации)
 на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных	Обеспечить наличие информации о целевых ориентирах на этапе завершения дошкольного образования на официальном сайте учреждения. Разместить в подразделе «Документы» раздела «Сведения об образовательной организации» основного меню официального сайта учреждения информацию о наличии предписаний органов, осуществляющих	До 5.11.2019г.	Баруткина С.А., заместитель заведующего по ВиМР	Информация о целевых ориентирах на этапе завершения дошкольного образования на официальном сайте учреждения размещена. В подразделе «Документы» раздела «Сведения об образовательной организации» основного меню официального сайта учреждения информация о наличии предписаний органов,	5.11.2019г.

открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет».	государственный контроль	.		осуществляющих государственный контроль размещена.	
II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг					
2.3. Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией.	Обеспечить комфортные условия во время ожидания предоставления услуг, в том числе наличие и понятность навигации внутри учреждения.	до 29.11.2019	Баруткина С.А., заместитель заведующего по ВиМР	Созданы комфортные условия для предоставления услуг. Постоянный контроль за регулярным информированием родителей (законных представителей) воспитанников учреждения об условиях оказания услуг. Проведены родительские собрания во всех возрастных группах.	29.11.2019г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом	Обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. Организация курсов повышения квалификации	До 30.12.2019г.	Новосельцева М.А., заведующий. Баруткина С.А., заместитель заведующего по ВиМР	Размещена информация на сайте ДОУ, в разделе «Материально-техническое обеспечение» об обеспечении условий доступности,	06.11.2019

<p>доступности для инвалидов. 3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. 3.3. Доля инвалидов - получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.</p>	<p>для педагогов (по работе с детьми с ОВЗ и инвалидами).</p>			<p>позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.</p>	
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций</p>					
<p>4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию. 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.</p>	<p>Усилить контроль за регулярным информированием родителей (законных представителей) воспитанников учреждения об условиях оказания услуг; ведением официального сайта учреждения; своевременным пополнением информационных уголков для родителей, проведением родительских собраний и прочих совместных мероприятий для всех участников образовательных отношений. Дополнительно, провести разъяснительные беседы на указанную тему; ознакомить сотрудников учреждения с положениями локального акта «Кодекс профессиональной этики</p>	<p>До 01.12.2020г.</p>	<p>Новосельцева М.А., заведующий, Баруткина С.А., заместитель заведующего по ВиМР</p>	<p>Проведены разъяснительные беседы с сотрудниками учреждения дополнительно, изучен «Кодекс профессиональной этики учреждения» со всеми сотрудниками учреждения.</p>	<p>Октябрь, ноябрь 2019г.</p>

<p>4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.</p>	<p>учреждения»</p>				
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым. 5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг. 5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации</p>	<p>Реализация комплекса мероприятий по формированию положительного имиджа учреждения и качестве предоставляемых услуг. Размещение информации в сети интернет, СМИ, информационных стендах. Повышение участия педагогов и воспитанников учреждения в конкурсном движении. Развитие социально-общественного партнерства. Развитие дополнительных образовательных услуг.</p>	<p>До 01.12.2020г.</p>	<p>Новосельцева М.А., заведующий, Баруткина С.А., заместитель заведующего по ВиМР</p>	<p>Размещение информации о деятельности ДОУ в сети интернет, СМИ, информационных стендах. Участие педагогов и воспитанников учреждения в конкурсном движении.</p>	<p>Октябрь ноябрь 2019г.</p>